

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	CONTENIDOS	DESTINATARIOS	Nº DE EDICIONES	DURACIÓN POR EDICIÓN	Nº ALUMNOS POR EDICIÓN
2008E1639	LOS JUZGADOS DE FAMILIA	- El Derecho de Familia en el Ordenamiento Jurídico Español. - Origen de los Juzgados de Familia: La especialización de los Juzgados. El artículo 98 de la Ley Orgánica del Poder Judicial. - Determinación de la Competencia de los Juzgados de Familia: su deslinde de los Juzgados Civiles Ordinarios. - Procedimientos propios de los Juzgados de Familia. - Esquemas Procesales. - Aspectos prácticos relativos a los Juzgados de Familia	Preferentemente Gestión Procesal, tramitación y Auxilio Judicial de la Administración de Justicia	1	24 horas	20
2008E1640	LAS MEDIDAS CAUTELARES PERSONALES EN EL PROCESO PENAL. ACTUACIONES ANTE EL JUZGADO DE GUARDIA	- La citación judicial - La detención - La prisión provisional - La libertad provisional - Otras medidas cautelares penales	Preferentemente Gestión Procesal, tramitación y Auxilio Judicial de la Administración de Justicia	1	24 horas	20
<b>D.G.CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y ATENCIÓN AL CIUDADANO (ÁREA 17)</b>						
2008E1701	METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN DE MAPA DE PROCESOS	- Introducción a la gestión por procesos - El sistema de gestión: conceptos clave, definiciones, elementos para la gestión, gestión de procesos - El factor liderazgo-personas - Talleres	Personal de la D.G.Calidad de los Servicios y Atención al Ciudadano	1	20 horas	20
<b>AGENCIA PARA LA REEDUCACIÓN Y REINSERCIÓN DEL MENOR INFRACTOR (ARRMI) (ÁREA 18)</b>						
2008E1801	CURSO BÁSICO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA EN CENTROS DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS JUDICIALES	- Legislación en ámbito penal de la justicia de menores - Características de población - Principios pedagógicos y metodológicos	Personal de nueva o reciente incorporación de la ARMMI	3	22 horas	25
2008E1802	TÉCNICAS DE AUTOCONTROL Y MANEJO DE LA AGRESIVIDAD	- Abordaje y resolución de conflictos - El manejo del estrés	Personal educativo y de atención directa de la ARMMI	2	21 horas	25
2008E1803	GESTIÓN DE LOS EXPEDIENTES PERSONALES DE LOS MENORES SUJETOS AL CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS JUDICIALES	- Asistencia y representación de la Entidad Pública en los actos judiciales - Documentación y gestión del Expediente Único - Los informes técnicos	Técnicos de medio abierto	2	21 horas	25
2008E1804	MEDIACIÓN FAMILIAR II	- Profundización en técnicas y procesos de mediación familiar - Supervisión de casos	Equipos técnico y educativo de la ARMMI	2	21 horas	25
2008E1805	LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA CON MENORES AGRESORES EN EL ÁMBITO FAMILIAR	- Factores psicosociales desencadenantes de la violencia intrafamiliar - La intervención educativa con este perfil de menores	Personal educativo y de atención directa de la ARMMI	1	21 horas	25
2008E1806	EL DESARROLLO DEL MATERNAL Y LA EDUCACIÓN INFANTIL ENTRE 0-3 AÑOS	- El desarrollo del vínculo madre-hijo - Estimulación y relajación para bebés - Psicomotricidad infantil	Equipo directivo, técnico y de atención directa del Centro de Ejecución de Medidas Judiciales "El Madroño"	1	21 horas	25
2008E1807	LA MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO PENAL DE LA JUSTICIA DE MENORES	- Las soluciones extrajudiciales según la Ley Orgánica Reguladora de Responsabilidad Penal de los Menores y su reglamento - Metodología y técnicas en los procesos de mediación penal - Estudio de casos	Técnicos de medio abierto	2	21 horas	25
2008E1808	TÉCNICAS DE ENTREVISTA	- La entrevista motivacional - El proceso de gestión del cambio - Terapia de la aceptación y el compromiso	Equipos técnicos y educativos de la ARMMI	2	21 horas	25
2008E1809	METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN CON MENORES Y JÓVENES INFRACTORES CON MEDIDAS JUDICIALES EN MEDIO ABIERTO	- El abordaje de los menores en conflicto social: enfoque multisistémico - Entrevista motivacional - Terapia centrada en el proceso y técnicas de cambio	Técnicos de medio abierto	2	21 horas	25
2008E1810	MEDIACIÓN E INTERCULTURALIDAD	- Cultura de la inmigración - Procesos de regularización - Técnicas de mediación intercultural	Equipos técnicos y educativos	2	21 horas	25
2008E1811	BANDAS URBANAS	- Concepto de banda - Constitución y funcionamiento de las bandas - Programas de intervención	Equipos Directivos, equipos técnicos y equipos de atención directa	2	21 horas	25
2008E1812	DISEÑO Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL	- Detección de necesidades - Evaluación de procesos - Implementación de nuevas actuaciones	Equipo directivo	1	21 horas	25
2008E1813	PROGRAMA DE DESARROLLO PERSONAL PARA ADOLESCENTES: LA EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN SUS DIFERENTES ÁMBITOS	- Desarrollo de habilidades específicas en temas de salud en sus diferentes ámbitos - Prevención de la transmisión del V.I.H.	Personal Educativo de los Centros de Ejecución de Medidas Judiciales	1	21 horas	25
<b>CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA E INTERIOR</b>						
<b>D.G.PROTECCIÓN CIUDADANA (ÁREA 21)</b>						
2008E2101	INSTRUCTOR DEL SERVICIO DE FORMACIÓN	- Formación de formadores. - Módulo de especialización en incendios de interiores. - Módulo de especialización en accidentes de tráfico. - Módulo de especialización en equipos de protección respiratoria	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos	1	160 horas	15

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	CONTENIDOS	DESTINATARIOS	Nº DE EDICIONES	DURACIÓN POR EDICIÓN	Nº ALUMNOS POR EDICIÓN
2008E2102	EXTINCIÓN DE INCENDIOS FORESTALES BRIGADAS HELITRANSPORTADAS (ING.TÉCNICO)	- Seguridad en la intervención - Seguridad en helicópteros - Funcionamiento de brigadas helitransportadas - Comunicaciones - Normativas - Toma de información del lugar de la intervención	Personal eventual del Cuerpo de Bomberos contratado para la extinción de incendios forestales en las Brigadas Helitransportadas (Ingeniero técnico)	1	32 horas	8
2008E2103	EXTINCIÓN DE INCENDIOS FORESTALES BRIGADAS HELITRANSPORTADAS (OF.CONSERVACIÓN)	- Seguridad en la intervención - Seguridad en helicópteros - Funcionamiento de brigadas helitransportadas - Comunicaciones - Normativas - Uso de herramientas manuales. - Técnicas de extinción de incendios forestales	Personal eventual del Cuerpo de Bomberos contratado para la extinción de incendios forestales en las Brigadas Helitransportadas (Of. De conservación)	1	30 horas	24
2008E2104	EXTINCIÓN DE INCENDIOS FORESTALES BRIGADAS HELITRANSPORTADAS (CONDUCTOR)	- Seguridad en la intervención - Seguridad en helicópteros - Funcionamiento de brigadas helitransportadas - Comunicaciones - Normativas - Uso de herramientas manuales. - Técnicas de extinción de incendios forestales. - Prácticas de conducción de vehículos pesados	Personal eventual del Cuerpo de Bomberos contratado para la extinción de incendios forestales en las Brigadas Helitransportadas (conductor)	1	36 horas	24
2008E2105	EXTINCIÓN DE INCENDIOS FORESTALES (PARQUE DE INCENDIOS FORESTALES) (OFICIAL DE CONSERVACIÓN)	- Normativa de campaña - Uso de herramientas manuales - Técnicas de extinción de incendios forestales - Comunicaciones - Seguridad en las intervenciones	Personal eventual del Cuerpo de Bomberos contratado para la extinción de incendios forestales en los Parques de Incendios Forestales (oficial de conservación)	1	30 horas	56
2008E2106	EXTINCIÓN DE INCENDIOS FORESTALES (PARQUE DE INCENDIOS FORESTALES) (CONDUCTOR)	- Normativa de campaña - Uso de herramientas manuales - Técnicas de extinción de incendios forestales - Comunicaciones - Seguridad en las intervenciones - Prácticas de conducción de vehículos pesados	Personal eventual del Cuerpo de Bomberos contratado para la extinción de incendios forestales en los Parques de Incendios Forestales (conductor)	1	36 horas	80
2008E2107	VIGILANCIA DE INCENDIOS FORESTALES (AUXILIAR DE CONTROL)	- Comunicaciones - Técnicas de localización del incendio - Uso de herramientas de detección - Cartografía - Uso de medios e técnicos (meteorología)	Personal eventual del Cuerpo de Bomberos contratado para la vigilancia y detección de incendios forestales	1	12 horas	124
2008E2108	VIGILANCIA DE INCENDIOS FORESTALES (ENCARGADO II)	- Comunicaciones - Normativas - Conducción 4x4 - Cartografía	Personal eventual del Cuerpo de Bomberos contratado para el control de la vigilancia de incendios forestales	1	18 horas	18
2008E2109	VIGILANCIA Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS FORESTALES EN EL CENTRO DE COORDINACIÓN OPERATIVA (TÉCNICO ESPECIALISTA II)	- Red de vigilancia - Recepción de llamada - Sistema Informático de Gestión de Emergencias - Radiocomunicaciones - Herramientas informáticas	Personal Eventual del Cuerpo de Bomberos contratado para prestar sus servicios en el Centro de Coordinación Operativa	1	60 horas	9
2008E2110	VIGILANCIA Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS FORESTALES EN EL CENTRO DE COORDINACIÓN OPERATIVA (INGENIERO TÉCNICO)	- Normativas - Comunicaciones - Relaciones con otros organismos - Gestión de personal - Uso de herramientas informáticas	Personal eventual del Cuerpo de Bomberos contratados para el control de la extinción y vigilancia de incendios forestales	1	30 horas	7
2008E2111	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN TÚNELES (R)	- Introducción. - Características de los incendios en túneles. - Tácticas de intervención. - Seguridad en la intervención. - Maniobras dirigidas - Simulacros.	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos	30	23 horas	20
2008E2112	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN EDIFICIOS COLAPSADOS (R)	- Construcción. - Técnicas de salvamento. - Maniobras de fuerza. - Apeos - Prácticas - Simulacro.	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos	35	26 horas	20
2008E2113	DIRECCIÓN Y CONTROL (R)	- Introducción. - Características de los incendios en túneles. - Tácticas de intervención. - Técnicas de Dirección y Control. - Seguridad en la intervención. - Simulacros.	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (Jefes supervisores y Oficiales)	1	23 horas	30
2008E2114	TÉCNICAS ADMINISTRATIVAS, INFORMÁTICAS Y DE GESTIÓN (R)	- Procedimientos administrativos - Sistema Informático de Gestión de Emergencias - Tratamiento de la documentación	Funcionarios Del Cuerpo de Bomberos (personal no operativo)	3	26 horas	10
2008E2115	TÉCNICAS DE COMUNICACIONES (R)	- Simulacro de incendio industrial con Puesto de Mando Avanzado. - Prácticas con Unidad Móvil de Jefatura 3 - Técnicas de interrogatorio y consejos al llamante en supuestos de atentado terrorista y de suicidio	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (CECOP)	3	26 horas	12

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	CONTENIDOS	DESTINATARIOS	Nº DE EDICIONES	DURACIÓN POR EDICIÓN	Nº ALUMNOS POR EDICIÓN
2008E2116	INFORMACIÓN Y SEGUIMIENTO DE INTERVENCIONES (R)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de radiocomunicaciones (protocolos)</li> <li>- Recepción de llamadas.</li> <li>- Gestión administrativa.</li> <li>- Seguimiento de intervenciones</li> <li>- Apoyo a las dotaciones desde el Parque de Bomberos</li> </ul>	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (Emisoras de Parques de Bomberos)	3	26 horas	30
2008E2117	MONITOR DE PRÁCTICAS DE INTERVENCIONES (INCENDIOS DE INTERIORES)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnicas de intervención en interiores.</li> <li>- Prácticas a desarrollar.</li> <li>- Características técnicas de los materiales necesarios para realizar las prácticas.</li> <li>- Análisis de riesgos.</li> </ul>	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (mandos)	6	20 horas	20
2008E2118	MONITOR DE PRÁCTICAS EN EL USO DE MATERIALES Y EQUIPOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnicas de utilización de materiales y equipos.</li> <li>- Prácticas a desarrollar.</li> <li>- Características técnicas de los materiales necesarios para realizar las prácticas.</li> <li>- Análisis de riesgos.</li> </ul>	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (mandos)	6	20 horas	20
2008E2119	MONITOR DE PRÁCTICAS DE INTERVENCIONES (APEOS Y APUNTALAMIENTOS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnicas de apeos y apuntalamientos.</li> <li>- Prácticas a desarrollar.</li> <li>- Características técnicas de los materiales necesarios para realizar las prácticas.</li> <li>- Análisis de riesgos.</li> </ul>	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (mandos)	6	20 horas	20
2008E2120	MONITOR DE PRÁCTICAS DE INTERVENCIONES (MERCANCIAS PELIGROSAS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnicas de intervención con mercancías peligrosas.</li> <li>- Prácticas a desarrollar.</li> <li>- Características técnicas de los materiales necesarios para realizar las prácticas.</li> <li>- Análisis de riesgos.</li> </ul>	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (mandos)	6	20 horas	20
2008E2121	MONITOR DE PRÁCTICAS DE INTERVENCIONES (ACCIDENTES DE TRÁFICO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnicas de intervención en accidentes de tráfico.</li> <li>- Prácticas a desarrollar.</li> <li>- Características técnicas de los materiales necesarios para realizar las prácticas.</li> <li>- Análisis de riesgos.</li> </ul>	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (mandos)	6	20 horas	20
2008E2122	SISTEMA DE NAVEGACIÓN EN VEHÍCULOS DEL CUERPO DE BOMBEROS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto de GPS</li> <li>- Características técnicas del navegador.</li> <li>- Prácticas de uso y funcionamiento.</li> </ul>	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (operadores y mandos)	20	3 horas	10
2008E2123	CONDUCCIÓN DE VEHÍCULOS LIGEROS EN EMERGENCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Características de los vehículos Unidad Móvil de Jefatura del Cuerpo de Bomberos.</li> <li>- Conducción en pista urbana y por carretera.</li> <li>- Conducción por pistas forestales.</li> <li>- Prácticas de conducción (diurna y nocturna)</li> </ul>	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (conductores de jefatura)	3	20 horas	8
2008E2124	CONDUCCIÓN DE VEHÍCULOS PESADOS EN EMERGENCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguridad.</li> <li>- Maniobras.</li> <li>- Técnicas de frenada.</li> <li>- Subviraje y sobreviraje.</li> <li>- Trazado en curvas.</li> </ul>	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (Bomberos conductores)	30	20 horas	12
2008E2125	FORMACIÓN DE FORMADORES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fundamentos teóricos</li> <li>- Análisis de necesidades</li> <li>- Diseño de programas</li> <li>- Preparación e impartición de clases teórico-prácticas</li> <li>- Diseño de simulacros y maniobras</li> <li>- Logística y preparación de simulacros con fuego real</li> <li>- Creación de herramientas de aprendizaje</li> <li>- Técnicas de enseñanza</li> </ul>	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos	2	60 horas	15
2008E2126	RESCATE ACUÁTICO EN SUPERFICIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fases de rescate en medio acuático</li> <li>- Presentación de materiales</li> <li>- Técnicas de utilización de los materiales y equipos</li> </ul>	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos	2	32 horas	20
2008E2127	MANEJO DE EMBARCACIONES (ACREDITACIONES)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descripción y modelos de embarcaciones de rescate.</li> <li>- Mecánica y mantenimiento de las embarcaciones de rescate.</li> <li>- Descripción del material para embarcaciones.</li> <li>- Remolque y botadura.</li> <li>- Control de marcha.</li> <li>- Fases de maniobras.</li> <li>- Control de aproximación precisa a la víctima.</li> <li>- Manejo de embarcaciones en situaciones hostiles.</li> </ul>	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos	1	30 horas	20
2008E2128	ORIENTACIÓN Y EJECUCIÓN DE BÚSQUEDAS EN MONTAÑA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartografía y orientación.</li> <li>- GPS (Gestión informática)</li> <li>- Procedimientos operativos.</li> <li>- Ejecución de estrategias de búsqueda.</li> <li>- Simulacro de búsqueda.</li> </ul>	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (GERA)	3	30 horas	12
2008E2129	TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN CON MERCANCIAS PELIGROSAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasificación de Mercancías Peligrosas</li> <li>- Equipos de protección</li> <li>- Equipo de Detección</li> <li>- Equipo de iluminación</li> <li>- Descontaminación</li> <li>- Sistemáticas de intervención</li> </ul>	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos	12	60 horas	20

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	CONTENIDOS	DESTINATARIOS	Nº DE EDICIONES	DURACIÓN POR EDICIÓN	Nº ALUMNOS POR EDICIÓN
2008E2130	SEGURIDAD EN INTERVENCIONES CON RIESGO DE EXPLOSIVOS	- Introducción. - Características de los explosivos de uso común. - Seguridad en la intervención. - Manejo de explosivos. - Prácticas	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (mandos)	2	21 horas	10
2008E2131	TÉCNICAS Y TÁCTICAS DE INTERVENCIÓN EN BRIGADAS HELITRANSPORTADAS	- Control y mando en incendios forestales. - Procedimientos operativos. - Seguridad en la intervención. - Coordinación con los medios aéreos en el incendio. - Prácticas de líneas de defensa. - Prácticas de quemas de ensanche y cortafuegos.	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos	10	12 horas	25
2008E2132	PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN EN CASO DE MÚLTIPLES INTERVENCIONES SIMULTÁNEAS	- Uso y funcionamiento del Sistema Informático de Gestión de Emergencias con múltiples intervenciones. - Seguimiento de intervenciones por emisora. - Seguimiento de intervenciones por telefonía. - Trabajo en equipo. - Establecimiento de procedimientos. - Protocolos. - Prácticas.	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (operadores del Centro de Coordinación Operativa)	3	10 horas	12
2008E2133	CONTROL Y MANDO EN INTERVENCIONES CON RIESGO ELECTRÓNICO	- Conceptos básicos de electricidad. - Alta y baja tensión. - Riesgos de la electricidad. - Prácticas en una subestación. - Prácticas con mecanismos de alta y baja tensión.	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (mandos)	8	12 horas	30
2008E2134	PUESTO DE MANDO AVANZADO	- Recursos nuevos del Puesto de Mando Avanzado. - Instalación y puesta en marcha del Puesto de Mando Avanzado - Maniobras y simulacros	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (operadores, bomberos conductores del Parque de Bomberos de Pozuelo de Alarcón, Jefes supervisores, Oficiales e Inspectores)	30	5 horas	5
2008E2135	USO DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES (TERRESTRIAL TRUNKED RADIO - TETRA)	- Servicios de la red de radio Terrestrial Trunked Radio - Equipos fijos de radio. - Equipos móviles de radio.	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (operadores y mandos)	20	3 horas	10
2008E2136	ESQUI DE TRAVESÍA DE MONTAÑA	- Conocimiento del material - Mantenimiento - Técnicas de esquí de travesía - Prácticas de rescate	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (acceso al GERA)	1	35 horas	14
2008E2137	TÉCNICAS INVERNALES	- Equipamiento. - Conocimiento del medio. - Marcha en nieve. - Seguridad.	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (acceso al GERA)	1	24 horas	14
2008E2138	MONTAÑISMO Y ESCALADA	- Seguridad - Técnicas de montañismo - Técnicas de escalada - Reconocimiento del material - Prácticas de escalada	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (acceso al GERA)	1	24 horas	14
2008E2139	ESPELEOSOCORRO	- Materiales. - Conocimiento del medio. - Seguridad - Progresión. - Instalaciones. - Técnicas.	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (acceso al GERA)	1	50 horas	14
2008E2140	RESCATE VERTICAL	- Materiales, instalaciones, progresiones - Descenso de accidentados, manejo de tornos, auto rescate - Estructuras, anclajes - Técnicas de rescate - Prácticas	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (acceso al GERA)	1	35 horas	14
2008E2141	CARTOGRAFÍA, ORIENTACIÓN Y BÚSQUEDAS	- Cartografía. - Orientación y navegación. - Búsquedas en medio natural	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (acceso al GERA)	2	30 horas	7
2008E2142	CONDUCCIÓN DE VEHÍCULOS EN EMERGENCIA	- Posición al volante. - Conducción sobre asfalto: trazadas, frenadas de emergencia. - Conducción todo terreno: diferenciales, técnicas de subidas y bajadas, videos.	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (acceso al GERA)	1	24 horas	14
2008E2143	TÉCNICAS DE RESCATE CON HELICÓPTERO	- Seguridad - Procedimiento operativo - Sistemáticas de intervención	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (acceso al GERA)	3	40 horas	5
2008E2144	TRABAJO EN EQUIPO	- Trabajo en equipo y coordinación de funciones. - Comunicación dentro del equipo. - Control emocional y manejo de estrés. - Toma de decisiones bajo presión. - Manejo de conflictos.	Funcionarios del Cuerpo de Bomberos (acceso al GERA)	1	40 horas	14
2008E2145	DIRECCIÓN Y CONTROL DE SINIESTROS	- Principios avanzados de dirección y control de siniestros - Simulacros de accidentes de tráfico - Simulacros de incendio en industrias - Simulacros de incendios en vivienda - Simulacros de incendio en edificios comerciales y de pública concurrencia	Funcionarios de los Cuerpos de Bomberos Autonómico y Municipales de la región de Madrid, en situación operativa en la Comunidad de Madrid, Ayuntamiento de Alcorcón, Ayuntamiento de Leganés, Ayuntamiento de Fuenlabrada y Ayuntamiento de Móstoles	1	55 horas	24

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	CONTENIDOS	DESTINATARIOS	Nº DE EDICIONES	DURACIÓN POR EDICIÓN	Nº ALUMNOS POR EDICIÓN
<b>MADRID 112 (ÁREA 22)</b>						
2008E2201	TÉCNICAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA. HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN SITUACIONES DE CRISIS Y EMERGENCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementos que intervienen en la comunicación.</li> <li>- Canales de comunicación</li> <li>- Barreras y dificultades</li> <li>- Comunicación no verbal</li> <li>- Comunicación a través de medios no presenciales</li> <li>- Escucha: Técnica de recepción de mensajes orales</li> <li>- Inteligencia emocional: empatía, asertividad, persuasión.</li> <li>- Programación neuro-lingüística</li> </ul>	Personal Sala Operaciones de Madrid 112	3	16 horas	12
2008E2202	PROTECCIÓN CIVIL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de Catástrofes y Protección Civil.</li> <li>- Prevención de riesgos.</li> <li>- Planificación de emergencias.</li> <li>- Respuesta operativa.</li> </ul>	Personal Sala Operaciones de Madrid 112	2	10 horas	10
2008E2203	FUNDAMENTOS BÁSICOS DE CARTOGRAFÍA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El mapa topográfico: concepto y elementos</li> <li>- Interpretación de mapas</li> <li>- Cota. Escalas. Planimetría. Altimetría. Curvas de nivel. Distancias topográficas. Localización de puntos.</li> </ul>	Personal Sala Operaciones de Madrid 112	1	10 horas	10
2008E2204	FRANCÉS BÁSICO PROFESIONAL PARA EMERGENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepción de la llamada y saludo.</li> <li>- Identificación del lugar del suceso</li> <li>- Identificación general de la alerta</li> <li>- Conversación guiada para obtener información precisa de la situación</li> <li>- Utilización de vocabulario empático que permita tranquilizar al alertante e influirle confianza.</li> <li>- Estrategias en la conversación: atraer la atención, empezar y terminar la conversación, etc.</li> <li>- Prácticas supervisadas en entorno de la Sala de Operaciones de Madrid 112</li> </ul>	Personal del Organismo Autónomo Madrid 112	8	60 horas	10
2008E2205	INGLÉS BÁSICO PROFESIONAL PARA EMERGENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepción de la llamada y saludo.</li> <li>- Identificación del lugar del suceso</li> <li>- Identificación general de la alerta</li> <li>- Conversación guiada para obtener información precisa de la situación</li> <li>- Utilización de vocabulario empático que permita tranquilizar al alertante e influirle confianza.</li> <li>- Estrategias en la conversación: atraer la atención, empezar y terminar la conversación, etc.</li> <li>- Prácticas supervisadas en entorno de la Sala de Operaciones de Madrid 112</li> </ul>	Personal del Organismo Autónomo Madrid 112	8	40 horas	10
2008E2206	MANEJO Y GESTIÓN DE EQUIPOS DE EMERGENCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El trabajo en equipo</li> <li>- El papel de líder o coordinador</li> <li>- Los roles y las funciones en el equipo</li> <li>- La motivación</li> <li>- Cómo gestionar un equipo</li> </ul>	Personal Jefatura/supervisión del Organismo Autónomo Madrid 112	2	24 horas	6
2008E2207	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DE EMERGENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto de información.</li> <li>- Relación con los medios de comunicación.</li> <li>- Prácticas.</li> </ul>	Personal Sala Operaciones de Madrid 112	2	6 horas	10
2008E2208	SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto y función</li> <li>- Elementos del GIS: visor de mapas. Localizador de direcciones. Localizador de incidentes.</li> <li>- El GIS como elemento de apoyo a la toma de decisiones.</li> </ul>	Personal Sala Operaciones de Madrid 112	1	12 horas	10
2008E2209	PLANES DE EMERGENCIAS TERRITORIALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Norma Básica de Protección Civil</li> <li>- Plan Territorial de Protección Civil de la Comunidad de Madrid (PLATERCAM)</li> <li>- Plan de Protección Civil de Emergencia por Incendios Forestales en la Comunidad de Madrid (INFOMA)</li> <li>- Inclemencias invernales</li> </ul>	Personal Sala Operaciones de Madrid 112	2	6 horas	10
2008E2210	PROCEDIMIENTOS DE OPERACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos de demanda</li> <li>- Formularios de demanda. CAD</li> <li>- Clasificación de la demanda.</li> </ul>	Personal Sala Operaciones de Madrid 112	1	6 horas	12
2008E2211	REDES VIRTUALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción a las redes de telecomunicaciones</li> <li>- Redes privadas virtuales (VPN)</li> <li>- Redes de área local virtuales (VLAN)</li> <li>- Multiprotocol Label Switching (MPLS)</li> <li>- Soporte de calidad de servicio (QoS)</li> </ul>	Personal Técnico adscrito al departamento técnico de Madrid 112	2	6 horas	6
2008E2212	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto de conflicto</li> <li>- Entrenamiento en habilidades interpersonales para el manejo de conflictos.</li> <li>- Factores a trabajar en la resolución de un conflicto</li> <li>- Principales herramientas en la solución de problemas</li> </ul>	Personal Jefatura/supervisión del Organismo Autónomo Madrid 112	1	6 horas	6
2008E2213	SISTEMAS DE COMUNICACIONES EN LOS SISTEMAS DE EMERGENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipos de medios de transmisión: alámbricos, inalámbricos y mixtos.</li> <li>- La radiocomunicación: concepto y especificidades.</li> <li>- Formas de transmisión</li> <li>- Tipos de emisora</li> <li>- Lenguaje radiofónico: concepto, tipos y finalidad.</li> </ul>	Personal Sala Operaciones de Madrid 112	1	12 horas	12

CÓDIGO	DENOMINACIÓN	CONTENIDOS	DESTINATARIOS	Nº DE EDICIONES	DURACIÓN POR EDICIÓN	Nº ALUMNOS POR EDICIÓN
2008E2214	TEORÍA DE REDES	- Introducción a las redes de telecomunicaciones - Wide Area Network (WAN) - Redes de área local (LAN) - Electrónica de red - Bridging vs Switching	Personal Técnico adscrito al Departamento Técnico de Madrid 112	2	8 horas	6
<b>CONSEJERÍA DE HACIENDA</b>						
<b>D.G.TRIBUTOS (ÁREA 26)</b>						
2008E2601	OPERACIONES SOCIETARIAS Y DE REESTRUCTURACIÓN EMPRESARIAL	- Operaciones societarias: hecho imponible - Base imponible - Sujeto pasivo - Exenciones - Régimen especial de fusiones y escisiones - Normativa reguladora del impuesto	Personal funcionario Grupos A y B y laborales Grupos I y II de la D.G.Tributos y de otras Direcciones Generales de la Consejería de Hacienda	1	20 horas	25
2008E2602	IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS (BÁSICO)	- Rentas exentas - Rendimientos del capital inmobiliario - Rendimientos de actividades económicas - Esquema de liquidación del impuesto	Personal de la D.G.Tributos	1	20 horas	25
2008E2603	IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS (AVANZADO)	- Rentas exentas - Rendimientos del capital inmobiliario - Rendimientos de actividades económicas - Esquema de liquidación del impuesto	Personal de la D.G.Tributos	1	20 horas	25
2008E2604	APLICACIONES INFORMÁTICAS DE GESTIÓN TRIBUTARIA	- GATA - GTJU - GPAT - ARTA - TRIB - REVO - GTTL - DEIN - APLA	Personal de la D.G.Tributos	1	20 horas	20
2008E2605	VALORACIÓN DE INMUEBLES (BÁSICO)	- Teoría del Valor - Formación de valores en el espacio urbano - Métodos de aproximación al valor - Método de Comparación de Mercado - Ejemplos prácticos - Método del Coste	Funcionarios destinados en unidades en las que se lleven a cabo valoraciones de inmuebles de la D.G.Tributos y de otras Direcciones Generales de la Consejería de Hacienda	1	20 horas	15
2008E2606	VALORACIÓN DE INMUEBLES (AVANZADO)	- Operaciones Financieras aplicadas a la valoración de inmuebles. - Métodos residuales: Estático y Dinámico. - Valoración de Concesiones - Valoración de Edificios Históricos - Otras Valoraciones Especiales - El informe de Valoración	Funcionarios destinados en unidades en las que se lleven a cabo valoraciones de inmuebles de la D.G.Tributos y de otras Direcciones Generales de la Consejería de Hacienda	1	20 horas	15
2008E2607	EL NUEVO PLAN GENERAL DE CONTABILIDAD: NIVEL BÁSICO	- El marco conceptual del nuevo plan - Normas de registro y valoración - Cuentas anuales: normales y abreviadas - Casos prácticos	Personal de la D.G.Tributos y de otras Direcciones Generales de la Consejería de Hacienda	1	15 horas	25
2008E2608	EL NUEVO PLAN GENERAL DE CONTABILIDAD: NIVEL AVANZADO	- El marco conceptual del nuevo plan - Normas de registro y valoración - Cuentas anuales: normales y abreviadas - Casos prácticos	Personal de la D.G.Tributos y de otras Direcciones Generales de la Consejería de Hacienda	1	25 horas	25
2008E2609	ACTUALIZACIÓN Y CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN EN EL CATASTRO Y EN EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD	- El Catastro: Concepto y Contenido - El Sistema de Información Catastral - La Oficina Virtual del Catastro - Datos Alfanuméricos contenidos en el Catastro - La Cartografía Catastral - La Referencia Catastral - La actualización de datos catastrales - El Registro de la Propiedad: Concepto y Contenido - Información contenida en los Registros de la Propiedad - Información Registral accesible telemáticamente - Mecanismos de actualización de información registral - Analogías y diferencias entre ambos registros públicos	Personal destinado en unidades que maneje información procedente del Catastro y del Registro de la Propiedad de la D.G.Tributos y de otras Direcciones Generales de la Consejería de Hacienda	1	20 horas	15
2008E2610	ESTADÍSTICA APLICADA A LA VALORACIÓN DE INMUEBLES	- Tipos de Datos. Fuentes de Datos - Medidas de Tendencia Central - Medidas de Dispersión - Series Temporales - Regresión Lineal Multivariante - Análisis Factorial y Cluster - Ejemplos de Aplicación	Personal destinado en unidades en las que se lleven a cabo valoraciones de inmuebles de la D.G.Tributos y de otras Direcciones Generales de la Consejería de Hacienda	1	20 horas	15
2008E2611	DERECHO CIVIL Y SU APLICACIÓN PRÁCTICA EN EL ORDEN TRIBUTARIO	- Derecho Civil (Derechos reales y obligaciones y contratos) y el Impuesto de Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados. - Derecho Civil (Derecho de familia y sucesiones) y el Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones.	Personal de la D.G.Tributos y de otras Direcciones Generales de la Consejería de Hacienda	1	25 horas	25